

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

ИП МЕЛЯКОВА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА

ИНН: 365204193980

Адрес получателя: 394068, Воронежская область, г.

Воронеж, ул. Шишкова, д. 144Б, кв./оф. 204.

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

р/с: 40802810402940003864

Кор. счёт: 30101810200000000593

Email: [info@studiomel.ru](mailto:info@studiomel.ru)

адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - **«Договор-оферта»**) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами **«Исполнителя»** (далее по тексту - **«Заказчик»**). Термины, используемые в Договоре-оферте **«Акция»** (скидка) – приобретение **«Заказчиком»** пакета, состоящего из нескольких элементов **«Услуг»** (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет **«Услуг»** (курсов). **«Сайт»** - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем <http://studiomel.ru/>. **«Программа курса»** - выбранная самостоятельно **«Заказчиком»** тематика Курса (элементы), размещенная на **«Сайте» «Исполнителя»** (далее – Курс). **«Экзамен»** - установление **«Исполнителем»** степени качества **«Услуг»** полученных **«Заказчиком»**. Контактные данные - номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала (E-mail), а также других оповещений - **WhatsApp Messenger, Viber Messenger**, необходимых для надлежащего исполнений условий настоящего **«Договора-оферты»**.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **«Договор-оферта»** является официальным предложением **«Исполнителя»** (офертой) к заключению договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранной **«Программой курса»** (далее по тексту - **«Услуги»**) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - **«Договор»**).
- 1.2. Акцептом **«Договора-оферты»** является оплата **«Услуг»** в порядке, размере и сроки, указанные в **«Договоре-оферте»**.
- 1.3. Осуществляя акцепт **«Договора-оферты»** в порядке, определенном п. 1.2 **«Договора-оферты»**, **«Заказчик»** гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия **«Договора-Оферты»** в том виде, в каком они изложены. Акцепт **«Договора-оферты»** равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в **«Договоре-оферте»**.
- 1.4. Совершая действия по акцепту **«Договора-оферты»** **«Заказчик»** гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с **«Исполнителем»**.
- 1.5. **«Договор-оферта»** размещается на сайте **«Исполнителя»**: <http://studiomel.ru/> (далее по тексту - **«Сайт»**).
- 1.6. **«Исполнитель»** вправе в любое время вносить изменения в условия **«Договора-оферты»**. Изменения в условия **«Договора оферты»** начинают свое действие с момента опубликования их на **«Сайте»**.
- 1.7. **«Договор-оферта»** может быть отозван в любое время.
- 1.8. **«Договор-оферта»** не требует скрепления печатями и/или подписания **«Заказчиком»** и **«Исполнителем»** (далее по тексту - **«Стороны»**), сохраняя при этом полную юридическую силу.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями **«Договора-оферты»** **«Исполнитель»** обязуется оказать **«Услуги»**, предусмотренные п. 1.1., а **«Заказчик»** обязуется оплатить **«Услуги»**.
- 2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания **«Услуг»** и иные необходимые характеристики, указываются на **«Сайте» «Исполнителя»**.
- 2.3. **«Заказчик»** обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации **«Исполнителем»** в соответствии с **«Программой курса»** размещенных на **Сайте**.
- 2.4. Для оказания **«Услуг»** **«Исполнитель»** вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.
- 2.5. **«Услуги»** оказываются онлайн помощью соответствующих площадок для проведения вебинаров.

### 3. СРОКИ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 3.1. Срок для совершения акцепта **«Заказчиком»** является неограниченным.
- 3.2. **«Договор-Оферта»** вступает в силу с момента совершения **«Заказчиком»** акцепта, определяемого в соответствии с п. 7.5., настоящего **«Договора-Оферты»** и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием **«Исполнителя»** и не может превышать трехмесячного срока с момента начала оказания **«Услуг»**.
- 3.3. Сроки оказания **«Услуг»** - в соответствии с разработанной и размещенной на **«Сайте» «Программой курса»**.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **«Заказчик»** обязуется:

- 4.1.1. Оплатить **«Услугу» «Исполнителя»** в порядке, в срок и на условиях предусмотренные **«Договором-Офертой»**
- 4.1.2. Посещать все семинары и тренинги, в том числе онлайн, в соответствии с расписанием **«Исполнителя»**.
- 4.1.3. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу **«Исполнителя»**. В случае несоблюдения **«Заказчиком»** указанного требования **«Исполнитель»** (его представитель) в праве отказать в оказании **«Услуг»** (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе онлайн, так же **«Заказчик»** несет ответственность в соответствии с п. 8.4, 8.5, 8.6, 8.7., 8.8., **«Договора-Оферты»**.
- 4.1.4. Извещать **«Исполнителя»** об уважительных причинах отсутствия на вебинаре (тренинге) за 48 часов до их начала, согласно расписанию **«Исполнителя»** посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в **«Договоре-Оферте»**, **WhatsApp Messenger**, **Viber Messenger**. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине и **«Заказчик»** теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой, на другом курсе) и не может требовать возврата стоимости услуги за часы отсутствия.
- 4.1.5. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия **«Исполнителем»**, в противном случае **«Заказчик»** несет ответственность в соответствии с п. 5.5., **«Договора-Оферты»**, а также законодательством РФ.
- 4.1.6. Предоставить **«Исполнителю»** достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений указанные в **«Договоре-Оферте»**, методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнений условий **«Договора-Оферты»**. В противном случае, **«Заказчик»** не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания **«Услуги»** в полном объеме, при не предоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных **«Исполнителю»** для информационного обмена.
- 4.1.7. В зависимости от выбранного объема **«Услуги»**, предусмотренный **«Договором- Офертой»** иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование, указанные в направленном **«Заказчику» «Индивидуальном предложении»**, для получения практических навыков в ходе оказания **«Услуг» «Исполнителем»**. В противном случае **«Заказчик»** не вправе ссылаться на отказ приемки услуг по качеству, и услуга будет считаться оказанной в полном объеме.
- 4.1.8. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых **«Исполнителем»** и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае **«Заказчик»** несет ответственность в соответствии с п. 5.5., **«Договора-Оферты»** и законодательством РФ.
- 4.1.9. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием **«Услуг»**, в том числе не в праве устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной **«Исполнителем»** в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушение авторских прав. **«Заказчик»** предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия.
- 4.2. **«Исполнитель»** обязуется:
- 4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание **«Услуг»** в соответствии с **«Договором-офертой»**.
- 4.2.2. Информировать **«Заказчика»** обо всех изменениях, связанных с выполнением **«Услуг»**, в том числе об изменении места оказания **«Услуг»**, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, **WhatsApp Messenger** и **Viber Messenger** предоставленных **«Заказчиком»**.

- 4.2.3. Предоставить **«Заказчику»** методические материалы курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном **«Исполнителем»**, в рамках выбранной **«Заказчиком» «Услуги»**. Указанный материал направляется **«Заказчику»** по адресу электронной почты, предоставленный **«Заказчиком»**.
- 4.3. **«Заказчик»** вправе:
- 4.3.1. Требовать от **«Исполнителя»** надлежащего оказания **«Услуг»**.
- 4.3.2. Обращаться к **«Исполнителю»** по всем вопросам, связанным с оказанием **«Услуг»**, а также задавать вопросы, связанные с оказанием **«Услуг»**.
- 4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой **«Исполнителя»** методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.
- 4.4. **«Исполнитель»** вправе:
- 4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения **«Услуг»** по настоящему договору.
- 4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания **«Услуг»**, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего **«Договора-оферты»**.
- 4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих **«Услуги»**, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
- 4.4.4. Получать от **«Заказчика»** достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по **«Договору-Оферте»**, в том числе о материальном обеспечении **«Заказчика»** (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации **«Заказчиком»**, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны **«Исполнителя»** в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему **«Договору»** до представления необходимых данных **«Заказчиком»**.
- 4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображения **«Заказчика»**, полученного посредством фото-видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.
- 4.4.6. Требовать от **«Заказчика»** наличия указанного в **«Индивидуальном предложении»** инвентаря и/или оборудования для надлежащего оказания **«Услуг»** по **«Договору-Оферте»**.
- 4.4.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом **«Заказчика»**, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления **«Заказчика»** считается передача ему информации посредством предоставленного **«Заказчиком»** адреса электронной почты (E-mail). **«Исполнитель»** по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования **«Заказчика»** по предоставленным последним контактными данными.
- 4.4.8. Переносить занятия в соответствии с п. 4.4.7., **«Договора-Оферты»**, но не более, чем на 60 календарных дней. В период Официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством РФ, чтение лекций, семинары, тренинги могут быть перенесены на следующие за праздничными рабочие дни.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, **«Стороны»** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае невозможности исполнения **«Договора-оферты»**, возникшей по вине **«Заказчика»**, а также в случаях пропуска семинаров (тренингов) в порядке п. 4.1.4., и в сроки предусмотренные настоящим **«Договором-офертой»**, стоимость **«Услуг»** указанных в п. 7.3., **«Договора-оферты»** не возвращается.
- 5.3. **«Заказчик»** вправе в одностороннем порядке расторгнуть **«Договор-оферту»** по правилам п. 8.3., 8.4., настоящего **«Договора-оферты»**.
- 5.4. При полном или частичном отказе **«Заказчика»** от приобретенного по акции пакета **«Услуг»** в рамках указанной **«Акции»**, оплата, произведенная Заказчиком, возврату не подлежит равно как и отказ **«Заказчика»** от пакета **«Услуг»** (элементов курсов), приобретенных в рамках, проводимой **«Исполнителем» «Акции»** не является основанием для возврата денежных средств **«Заказчику»**.
- 5.5. В случае нарушения требований, предусмотренные п. 4.1.4., настоящего **«Договора-оферты»** **«Исполнитель»** оставляет за собой право объявить замечание **«Заказчику»** и/или отказать в присутствии на семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, **«Исполнитель»** вправе отказать

«Заказчику» в оказании «Услуг» и расторгнуть «Договор-Оферту» в соответствии с п. 8.8., В данном случае «Исполнитель» считается добросовестно исполнившим обязательства по «Договору-Оферте» и стоимость «Услуг» «Заказчику» не возвращается.

5.6. «Стороны» освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему «Договору», в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему «Договору», а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего «Договора» и непосредственно повлияли на исполнение «Сторонами» своих обязательств, а также которые «Стороны» были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. «Услуги» по «Договору-Оферте» считаются оказанными, а со стороны «Заказчика» принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневной срок с момента оказания «Услуг» не поступило претензии по качеству и объему оказанных «Услуг». Последним днем оказания «Услуг» «Стороны» признают последний день проведения Курса согласно графику (расписанию).

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены «Услуг» Курсов размещены «Исполнителем» на «Сайте» на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент заключения Акцепта.

7.2. По запросу «Заказчика» на его электронный адрес (E-mail) направляется «Индивидуальное предложение», содержащее итоговую стоимость выбранного «Заказчиком» «Услуг» Курса с учетом персональной скидки, стоимость отдельных элементов «Услуг» Курсов прописана в таблице п. 7.3., данного «Договора-оферты». «Индивидуальное предложение» может содержать информацию о необходимости самостоятельного приобретения «Заказчиком» инвентаря и (или) оборудования, необходимых для прохождения выбранного курса. Итоговая стоимость выбранного «Заказчиком» Курса, указанная в «Индивидуальном предложении» включает в себя скидку с учетом текущей «Акции», проводимой «Исполнителем».

7.3.

<b><u>Базовый курс:</u></b>	
Анатомия лица и шеи.	40 000 ₽
История фейсбилдинга. Правильное питание для молодости и красоты. Подбор косметических средств для домашнего ухода. Вредные привычки.	1 000 ₽
Методы естественного омоложения. Упражнения на зону шеи и осанку.	10 000 ₽
Упражнения на зону лба, межбровную зону, глаза и височную область.	5 000 ₽
Упражнения на нижнюю треть лица, область щек и губ.	5 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник.	4 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник (продолжение).	4 000 ₽
Стратегия продвижения личного бренда.	1 000 ₽
<b><u>Продвинутый курс:</u></b>	
Анатомия лица и шеи.	40 000 ₽
История фейсбилдинга. Правильное питание для молодости и красоты. Подбор косметических средств для домашнего ухода. Вредные привычки.	1 000 ₽
Методы естественного омоложения. Упражнения на зону шеи и осанку.	10 000 ₽
Упражнения на зону лба, межбровную зону, глаза и височную область.	5 000 ₽
Упражнения на нижнюю треть лица, область щек и губ.	5 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник.	4 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник (продолжение).	4 000 ₽
Стратегия продвижения личного бренда.	1 000 ₽
Техники самомассажа.	5 000 ₽
Разработка рекламной кампании.	5 000 ₽
<b><u>Премиум-курс:</u></b>	
Анатомия лица и шеи.	40 000 ₽
История фейсбилдинга. Правильное питание для молодости и красоты. Подбор косметических средств для домашнего ухода. Вредные привычки.	1 000 ₽
Методы естественного омоложения. Упражнения на зону шеи и осанку.	10 000 ₽

Упражнения на зону лба, межбровную зону, глаза и височную область.	5 000 Р
Упражнения на нижнюю треть лица, область щек и губ.	5 000 Р
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник.	4 000 Р
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник (продолжение).	4 000 Р
Стратегия продвижения личного бренда.	1 000 Р
Техники самомассажа.	5 000 Р
Разработка рекламной кампании.	5 000 Р
Дополнительные упражнения на расслабление мимических мышц. Медитация для лица.	30 000 Р
Дополнительные упражнения на осанку и шею. Самомассаж по Рейнхольду Бенцу.	9 000 Р
Составление медиаплана и бюджета.	1 000 Р
<b>Курсы кинезиотейпирования лица</b>	
Основной курс кинезиотейпирования лица	3500Р
Профессиональный курс кинезиотейпирования лица	7 500 Р
<b>Условия и цена <u>Индивидуального курса</u> прописываются в «Индивидуальном предложении» конкретно под каждого «Заказчика».</b>	

- 7.4. Для согласия с условиями **«Индивидуального предложения»**, **«Заказчик»** направляет на электронный адрес **«Исполнителя»**, указанный в **«Индивидуальном предложении»** и содержащийся на **«Сайте» «Исполнителя»**, подписанное **«Заказчиком» «Индивидуальное предложение»**.
- 7.5. Настоящий **«Договор-оферта»** считается акцептованным, с момента первой оплаты **«Заказчиком» «Услуг»** в размере, указанном в **«Индивидуальном предложении»**. Оплата **«Услуг»** в размере, указанном в **«Индивидуальном предложении»**, подтверждает согласие **«Заказчика»** с необходимостью приобретения инвентаря и (или) оборудования, необходимых для прохождения выбранного курса и указанных в **«Индивидуальном предложении»**.  
Стоимость **«Услуг»** с учетом **«Акции»**, указанная в **«Индивидуальном предложении»**, считается действительной в случае акцепта в соответствии с настоящим пунктом **«Договора-оферты»** в период действия акции, указанном на **«Сайте» «Исполнителя»**.
- 7.6. Все цены, предусмотренные в настоящем **«Договоре-оферте»**, указаны с учетом налогов и других обязательных платежей.
- 7.7. Оплата по **«Договору-оферте»** осуществляется выбранным **«Заказчиком»** способом: - путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет); посредством интернет эквиринга на сайте <https://www.studiomel.ru> или <https://www.studiomel.ru/payment.html>; посредством перевода через платежную систему **PayPal**. В стоимость **«Услуг»** входят расходы (комиссия банка, услуги сторонних операторов), связанные с переводом денежных средств на счет **«Исполнителя»** в случае оплаты **«Услуг»** в безналичном порядке.
- 7.8. Оплата по **«Договору-оферте»** может осуществляться **«Заказчиком»** в рассрочку по согласованию с **«Исполнителем»**. Для получения рассрочки оплаты **«Услуг»**, **«Заказчик»** обязуется указать на просьбу о предоставлении рассрочки в своем запросе, направляемом на сайт **«Исполнителя»**. В случае принятия положительного решения о предоставлении рассрочки, **«Исполнитель»** включает условия о порядке и сроках оплаты **«Услуг»** в **«Индивидуальное предложение»**, направляемое **«Заказчику»** в соответствии с п.7.2. **«Договора-оферты»**.
- 7.9. В случае нарушения **«Заказчиком»** сроков оплаты **«Услуг»** предоставленных в рассрочку, **«Исполнитель»** приостанавливает оказание **«Услуг» «Заказчику»** путем блокировки доступа к соответствующим интернет-ресурсам. Одновременно, в соответствии с п.7.8. **«Договора-оферты»**, стоимость оказанных **«Исполнителем»**, но неоплаченных **«Заказчиком» «Услуг»** определяется исходя из стоимости за отдельные элементы выбранного **«Заказчиком»** курса, указанной в п.7.3. **«Договора-оферты»**, без учета индивидуальной скидки и текущей **«Акции» «Исполнителя»**.
- 7.10. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 8.4, 8.5., 8.6., **«Договора-оферты»**.

## **8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий **«Договор-Оферта»** может быть расторгнут по взаимному соглашению **«Сторон»**.
- 8.2. По инициативе одной из **«Сторон» «Договор-Оферта»** может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным **«Договором-офертой»** и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. **«Заказчик»** вправе в одностороннем порядке расторгнуть **«Договор»** оказания **«Услуг»** при условии оплаты штрафа в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей и фактически понесенных **«Исполнителем»** расходов. Уплата штрафа не освобождает **«Заказчика»** от компенсации фактически понесенных **«Исполнителем»** расходов по **«Договору»**.
- 8.4. В случае одностороннего отказа **«Заказчика»** от исполнения договора, **«Исполнитель»** осуществляет возврат

уплаченных **«Заказчиком»** денежных средств за вычетом стоимости пройденных **«Заказчиком»** элементов выбранного курса. Стоимость каждого отдельного элемента выбранного курса, пройденного **«Заказчиком»**, определяется исходя из базовой стоимости, указанной в п.7.2., с учетом условий **«Индивидуального предложения»**. При этом, стоимость пройденных **«Заказчиком»** элементов выбранного курса определяется без учета персональной скидки, предоставленной **«Заказчику»**. (сумма возврата будет определяться исходя из индивидуального предложения, а не стоимости на сайте).

8.5. В случае расторжения **«Договора-Оферты»** по инициативе **«Заказчика»**, он обязан письменно уведомить **«Исполнителя»** не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения **«Договора-Оферты»**.

8.6. Возврат причитающихся по **«Договору-Оферте»** средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению **«Заказчика»**, направленному по электронной почте в адрес **«Исполнителя»**.

8.7. В случае расторжения **«Договора-Оферты»**, возврат средств производится с удержанием фактически оказанных **«Исполнителем» «Услуг»** стоимость которых указана в п. 7.3..

8.8. **«Исполнитель»** вправе расторгнуть **«Договор-оферту»** в одностороннем порядке в случаях предусмотренные п. 4.1.5., 4.1.6., 4.1.7., 4.1.8., 4.1.9., **«Договора-оферты»**. **«Исполнитель»** считается добросовестным, услуги по **«Договору»** оказанными и стоимость **«Услуг»** не возвращается.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения **«Договора-оферты»**, **«Стороны»** будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес **«Стороны»** по электронной почте Претензия в адрес **«Исполнителя»** направляется – по адресу электронной почты **«Исполнителя» «Договора-оферты»**. Претензия в адрес **«Заказчика»** направляется по дополнительно согласованным контактными данным. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии **«Исполнитель»** вправе предпринять следующие действия:

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания **«Услуг»**.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные **«Заказчика»** не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, **«Сторона»** чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.

9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту регистрации **«Исполнителя»**.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся информация, которая стала известна **«Сторонам»** в процессе исполнения **«Договора-Оферты»**, признается **«Сторонами»** конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим **«Договором-Оферты»**, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по **«Договору-Оферте»**.

10.2. При невозможности **«Заказчика»** в силу уважительных, объективных причин, приступить к изучению курса согласно расписанию курсов, установленному **«Исполнителем»**, **«Заказчик»** вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к **«Исполнителю»** о переводе его в другую группу.

10.3. Настоящим, **«Заказчик»**, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных **«Исполнителем»** в целях исполнения **«Договора-Оферты»**, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. **«Стороны»** договорились считать согласием **«Заказчика»** на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность **«Заказчика»**, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная **«Исполнителем»** от **«Заказчика»**.

10.4. Согласие **«Заказчика»** считается полученным с момента акцепта **«Договора-Оферты»** либо с момента подписания **«Индивидуального предложения»**. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия **«Договора-Оферты»** и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания **«Договора- Оферты»**.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления **«Заказчиком»** соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес **«Исполнителя»**. При этом **«Заказчик»** согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания **«Услуг»** в соответствии с

условиями **«Договора»**, и как следствие расторжение **«Договора-Оферты»**.

10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Пользователь также дает свое полное согласие на получение сообщений от **«Исполнителя»** посредством электронной почты (E-mail), в том числе сообщений рекламного содержания.

10.7. **«Заказчик»** имеет право не посещать онлайн вебинары организованные **«Исполнителем»**.

10.8. **«Заказчик»** признает факт того, что **«Исполнитель»** считается добросовестным, услуги по **«Договору»** оказанными, и стоимость **«Услуг»**, прописанных в п. 7.3., не возвращается в случае, когда **«Заказчик»** по своему праву, прописанному в п. 10.7., не посещает онлайн вебинары, организованные **«Исполнителем»**.

**«Исполнитель»** обязуется выдать **«Заказчику»** сертификат **«ТРЕНЕР ПО ФЕЙСБИЛДИНГУ»** по завершению **«Программы курса»** и успешного прохождения **«Экзамена»**.

10.9. **«Экзамен»** - установление **«Исполнителем»** степени качества **«Услуг»** полученных **«Заказчиком»**. В случае направления **«Исполнителю»** заявки, **«Заказчик»** может получить экземпляр **«Договора Оферты»** по электронной почте (E-mail) с подписью уполномоченного лица и печатью. **«Заказчик»** может получить экземпляр оригинала **«Договора-Оферты»** на бумажном носителе, лично, в офисе **«Исполнителя»**.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

ИП МЕЛЯКОВА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА ИНН: 365204193980

Адрес получателя: 394068, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Шишкова, д. 144Б, кв./оф. 204.

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

р/с: 40802810402940003864

Кор. счёт: 30101810200000000593

Email: info@studiomel.ru