

ДОГОВОР-ОФЕРТА

АВТОНОМНАЯ НЕКОМЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛ"

ИНН: 3662276327

КПП: 366201001

Адрес получателя: 394049, Россия, г.Воронеж, ул. Лидии Рябцевой, д. 54, оф. 404.

Банк: ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042007681

Расчётный счёт: 40703810013000001294

Кор. Счёт: 30101810600000000681

Email: info@studiomel.ru

адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - **«Договор-оферта»**) любому лицу (неопределённому кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами **«Исполнителя»** (далее по тексту - **«Заказчик»**). Термины, используемые в Договоре-оферте **«Акция»** (скидка) – приобретение **«Заказчиком»** пакета, состоящего из нескольких элементов **«Услуг»** (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет **«Услуг»** (курсов). **«Сайт»** - совокупность страниц в Интернете, объединённая доменным именем <http://studiomel.ru/>. **«Программа курса»** - выбранная самостоятельно **«Заказчиком»** тематика Курса (элементы), размещённая на **«Сайте» «Исполнителя»** (далее – Курс). **«Экзамен»** - установление **«Исполнителем»** степени качества **«Услуг»** полученных **«Заказчиком»**. Контактные данные - номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала (E-mail), а также других оповещений - **WhatsApp Messenger, Viber Messenger**, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего **«Договора-оферты»**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **«Договор-оферта»** является официальным предложением **«Исполнителя»** (офертой) к заключению договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранной **«Программой курса»** (далее по тексту - **«Услуги»**) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - **«Договор»**).
- 1.2. Акцептом **«Договора-оферты»** является оплата **«Услуг»** в порядке, размере и сроки, указанные в **«Договоре-оферте»**.
- 1.3. Осуществляя акцепт **«Договора-оферты»** в порядке, определённом п. 1.2 **«Договора-оферты»**, **«Заказчик»** гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия **«Договора-Оферты»** в том виде, в каком они изложены. Акцепт **«Договора-оферты»** равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в **«Договоре-оферте»**.
- 1.4. Совершая действия по акцепту **«Договора-оферты»** **«Заказчик»** гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с **«Исполнителем»**.
- 1.5. **«Договор-оферта»** размещается на сайте **«Исполнителя»**: <http://studiomel.ru/> (далее по тексту - **«Сайт»**).
- 1.6. **«Исполнитель»** вправе в любое время вносить изменения в условия **«Договора-оферты»**. Изменения в условия **«Договора оферты»** начинают свое действие с момента опубликования их на **«Сайте»**.
- 1.7. **«Договор-оферта»** может быть отозван в любое время.
- 1.8. **«Договор-оферта»** не требует скрепления печатями и/или подписания **«Заказчиком»** и **«Исполнителем»** (далее по тексту - **«Стороны»**), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями **«Договора-оферты»** **«Исполнитель»** обязуется оказать **«Услуги»**, предусмотренные п. 1.1., а **«Заказчик»** обязуется оплатить **«Услуги»**.
- 2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания **«Услуг»** и иные необходимые характеристики, указываются на **«Сайте» «Исполнителя»**.
- 2.3. **«Заказчик»** обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации **«Исполнителем»** в соответствии с **«Программой курса»** размещённых на Сайте.
- 2.4. Для оказания **«Услуг»** **«Исполнитель»** вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.
- 2.5. **«Услуги»** оказываются онлайн помощью соответствующих площадок для проведения вебинаров.

3. СРОКИ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 3.1. Срок для совершения акцепта **«Заказчиком»** является неограниченным.
- 3.2. **«Договор-Оферта»** вступает в силу с момента совершения **«Заказчиком»** акцепта, определяемого в соответствии с п. 7.5., настоящего **«Договора-Оферты»** и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием **«Исполнителя»** и не может превышать трехмесячного срока с момента начала оказания **«Услуг»**.
- 3.3. Сроки оказания **«Услуг»** - в соответствии с разработанной и размещенной на **«Сайте» «Программойкурса»**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **«Заказчик»** обязуется:

- 4.1.1. Оплатить **«Услугу» «Исполнителя»** в порядке, в срок и на условиях предусмотренные **«Договором-Офертой»**
- 4.1.2. Посещать все семинары и тренинги, в том числе онлайн, в соответствии с расписанием **«Исполнителя»**.
- 4.1.3. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу **«Исполнителя»**. В случае несоблюдения **«Заказчиком»** указанного требования **«Исполнитель»** (его представитель) в праве отказать в оказании **«Услуг»** (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе онлайн, так же **«Заказчик»** несет ответственность в соответствии с п. 8.4, 8.5, 8.6, 8.7., 8.8., **«Договора-Оферты»**.
- 4.1.4. Извещать **«Исполнителя»** об уважительных причинах отсутствия на вебинаре (тренинге) за 48 часов до их начала, согласно расписанию **«Исполнителя»** посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в **«Договоре-Оферте»**, **WhatsApp Messenger**, **Viber Messenger**. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине и **«Заказчик»** теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой, на другом курсе) и не может требовать возврата стоимости услуги за часы отсутствия.
- 4.1.5. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия **«Исполнителем»**, в противном случае **«Заказчик»** несет ответственность в соответствии с п. 5.5., **«Договора-Оферты»**, а также законодательством РФ.
- 4.1.6. Предоставить **«Исполнителю»** достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений указанные в **«Договоре-Оферте»**, методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнений условий **«Договора-Оферты»**. В противном случае, **«Заказчик»** не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания **«Услуги»** в полном объеме, при не предоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных **«Исполнителю»** для информационного обмена.
- 4.1.7. В зависимости от выбранного объема **«Услуги»**, предусмотренный **«Договором- Офертой»** иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование, указанные в направленном **«Заказчику» «Индивидуальном предложении»**, для получения практических навыков в ходе оказания **«Услуг» «Исполнителем»**. В противном случае **«Заказчик»** не вправе ссылаться на отказ приемки услуг по качеству, и услуга будет считаться оказанной в полном объеме.
- 4.1.8. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых **«Исполнителем»** и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае **«Заказчик»** несет ответственность в соответствии с п. 5.5., **«Договора-Оферты»** и законодательством РФ.
- 4.1.9. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием **«Услуг»**, в том числе не в праве устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной **«Исполнителем»** в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушение авторских прав. **«Заказчик»** предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия.
- 4.2. **«Исполнитель»** обязуется:
- 4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание **«Услуг»** в соответствии с **«Договором-офертой»**.
- 4.2.2. Информировать **«Заказчика»** обо всех изменениях, связанных с выполнением **«Услуг»**, в том числе об изменении места оказания **«Услуг»**, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, **WhatsApp Messenger** и **Viber Messenger** предоставленных **«Заказчиком»**.

- 4.2.3. Предоставить **«Заказчику»** методические материалы курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном **«Исполнителем»**, в рамках выбранной **«Заказчиком» «Услуги»**. Указанный материал направляется **«Заказчику»** по адресу электронной почты, предоставленный **«Заказчиком»**.
- 4.3. **«Заказчик»** вправе:
- 4.3.1. Требовать от **«Исполнителя»** надлежащего оказания **«Услуг»**.
- 4.3.2. Обращаться к **«Исполнителю»** по всем вопросам, связанным с оказанием **«Услуг»**, а также задавать вопросы, связанные с оказанием **«Услуг»**.
- 4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой **«Исполнителя»** методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.
- 4.4. **«Исполнитель»** вправе:
- 4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения **«Услуг»** по настоящему договору.
- 4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания **«Услуг»**, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего **«Договора-оферты»**.
- 4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих **«Услуги»**, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
- 4.4.4. Получать от **«Заказчика»** достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по **«Договору-Оферте»**, в том числе о материальном обеспечении **«Заказчика»** (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации **«Заказчиком»**, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны **«Исполнителя»** в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему **«Договору»** до представления необходимых данных **«Заказчиком»**.
- 4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображения **«Заказчика»**, полученного посредством фото-видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.
- 4.4.6. Требовать от **«Заказчика»** наличия указанного в **«Индивидуальном предложении»** инвентаря и/или оборудования для надлежащего оказания **«Услуг»** по **«Договору-Оферте»**.
- 4.4.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом **«Заказчика»**, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления **«Заказчика»** считается передача ему информации посредством предоставленного **«Заказчиком»** адреса электронной почты (E-mail). **«Исполнитель»** по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования **«Заказчика»** по предоставленным последним контактными данными.
- 4.4.8. Переносить занятия в соответствии с п. 4.4.7., **«Договора-Оферты»**, но не более, чем на 60 календарных дней. В период Официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством РФ, чтение лекций, семинары, тренинги могут быть перенесены на следующие за праздничными рабочие дни.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, **«Стороны»** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае невозможности исполнения **«Договора-оферты»**, возникшей по вине **«Заказчика»**, а также в случаях пропуска семинаров (тренингов) в порядке п. 4.1.4., и в сроки предусмотренные настоящим **«Договором-офертой»**, стоимость **«Услуг»** указанных в п. 7.3., **«Договора-оферты»** не возвращается.
- 5.3. **«Заказчик»** вправе в одностороннем порядке расторгнуть **«Договор-оферту»** по правилам п. 8.3., 8.4., настоящего **«Договора-оферты»**.
- 5.4. При полном или частичном отказе **«Заказчика»** от приобретенного по акции пакета **«Услуг»** в рамках указанной **«Акции»**, оплата, произведенная Заказчиком, возврату не подлежит равно как и отказ **«Заказчика»** от пакета **«Услуг»** (элементов курсов), приобретенных в рамках, проводимой **«Исполнителем» «Акции»** не является основанием для возврата денежных средств **«Заказчику»**.
- 5.5. В случае нарушения требований, предусмотренные п. 4.1.4., настоящего **«Договора-оферты»** **«Исполнитель»** оставляет за собой право объявить замечание **«Заказчику»** и/или отказать в присутствии на семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, **«Исполнитель»** вправе отказать

«Заказчику» в оказании «Услуг» и расторгнуть «Договор-Оферту» в соответствии с п. 8.8., В данном случае «Исполнитель» считается добросовестно исполнившим обязательства по «Договору-Оферте» и стоимость «Услуг» «Заказчику» не возвращается.

5.6. «Стороны» освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему «Договору», в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему «Договору», а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего «Договора» и непосредственно повлияли на исполнение «Сторонами» своих обязательств, а также которые «Стороны» были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. «Услуги» по «Договору-Оферте» считаются оказанными, а со стороны «Заказчика» принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневной срок с момента оказания «Услуг» не поступило претензии по качеству и объему оказанных «Услуг». Последним днем оказания «Услуг» «Стороны» признают последний день проведения Курса согласно графику (расписанию).

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены «Услуг» Курсов размещены «Исполнителем» на «Сайте» на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент заключения Акцепта.

7.2. По запросу «Заказчика» на его электронный адрес (E-mail) направляется «Индивидуальное предложение», включающее в себя Договор на оказание платных образовательных услуг, по форме, предусмотренной действующим законодательством об образовании, информацию о формировании итоговой стоимости выбранного «Заказчиком» «Услуг» Курса с учетом персональной скидки, стоимость отдельных элементов «Услуг» Курсов прописана в таблице п. 7.3., данного «Договора-оферты». «Индивидуальное предложение» может содержать информацию о необходимости самостоятельного приобретения «Заказчиком» инвентаря и (или) оборудования, необходимых для прохождения выбранного курса. Итоговая стоимость выбранного «Заказчиком» Курса, указанная в «Индивидуальном предложении» включает в себя скидку с учетом текущей «Акции», проводимой «Исполнителем». При этом, условия, указанные «Индивидуальном предложении», являются неотъемлемой частью Договора на оказание платных образовательных услуг. В случае согласия «Заказчика» с условиями, изложенными в «Индивидуальном предложении», «Заказчик» направляет в адрес «Исполнителя» подписанные Договор на оказание платных образовательных услуг и «Индивидуальное» предложение, подтверждающее факт ознакомления «Заказчика» с условиями оказания платных образовательных услуг.

7.3.

<u>Базовый курс:</u>	
Анатомия лица.	20 000 ₽
Анатомия шеи.	15 000 ₽
Анатомия старения. Причины возрастных изменений.	10 000 ₽
История фейсбилдинга. Правильное питание для молодости и красоты. Подбор косметических средств для домашнего ухода. Вредные привычки.	5 000 ₽
Методы естественного омоложения. Упражнения на зону шеи и осанку.	5 000 ₽
Упражнения на зону лба, межбровную зону, глаза и височную область.	5 000 ₽
Упражнения на нижнюю треть лица, область щек и губ.	5 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник.	4 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник (продолжение).	4 000 ₽
Стратегия продвижения личного бренда.	2 000 ₽
<u>Продвинутый курс:</u>	
Анатомия лица.	20 000 ₽
Анатомия шеи.	15 000 ₽
Анатомия старения. Причины возрастных изменений.	10 000 ₽
История фейсбилдинга. Правильное питание для молодости и красоты. Подбор косметических средств для домашнего ухода. Вредные привычки.	5 000 ₽

Методы естественного омоложения. Упражнения на зону шеи и осанку.	5 000 ₽
Упражнения на зону лба, межбровную зону, глаза и височную область.	5 000 ₽
Упражнения на нижнюю треть лица, область щек и губ.	5 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник.	4 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник (продолжение).	4 000 ₽
Стратегия продвижения личного бренда.	2 000 ₽
Техники самомассажа.	3 000 ₽
Разработка рекламной кампании.	2 000 ₽
<u>Премиум-курс:</u>	
Анатомия лица.	20 000 ₽
Анатомия шеи.	15 000 ₽
Анатомия старения. Причины возрастных изменений.	10 000 ₽
История фейсбилдинга. Правильное питание для молодости и красоты. Подбор косметических средств для домашнего ухода. Вредные привычки.	5 000 ₽
Методы естественного омоложения. Упражнения на зону шеи и осанку.	5 000 ₽
Упражнения на зону лба, межбровную зону, глаза и височную область.	5 000 ₽
Упражнения на нижнюю треть лица, область щек и губ.	5 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник.	4 000 ₽
Диагностика лица по фотографии. Подбор комплекса упражнений и техник (продолжение).	4 000 ₽
Стратегия продвижения личного бренда.	2 000 ₽
Техники самомассажа.	5 000 ₽
Разработка рекламной кампании.	5 000 ₽
Дополнительные упражнения на расслабление мимических мышц.	30 000 ₽
Дополнительные упражнения на осанку и шею. Самомассаж по Рейнхольду Бенцу. Медитация для лица.	4 000 ₽
Составление медиаплана и бюджета.	1 000 ₽
<u>Курсы кинезиотейпирования лица</u>	
Основной курс кинезиотейпирования лица	4500₽
Профессиональный курс кинезиотейпирования лица	10 500 ₽
Условия и цена <u>Индивидуального курса</u> прописываются в «Индивидуальном предложении» конкретно под каждого «Заказчика».	

- 7.4. Для согласия с условиями «Индивидуального предложения», «Заказчик» направляет на электронный адрес «Исполнителя», указанный в «Индивидуальном предложении» и содержащийся на «Сайте» «Исполнителя», подписанное «Заказчиком» «Индивидуальное предложение».
- 7.5. Настоящий «Договор-оферта» считается акцептованным, с момента первой оплаты «Заказчиком» «Услуг» в размере, указанном в «Индивидуальном предложении». Оплата «Услуг» в размере, указанном в «Индивидуальном предложении», подтверждает согласие «Заказчика» с необходимостью приобретения инвентаря и (или) оборудования, необходимых для прохождения выбранного курса и указанных в «Индивидуальном предложении». Стоимость «Услуг» с учетом «Акции», указанная в «Индивидуальном предложении», считается действительной в случае акцепта в соответствии с настоящим пунктом «Договора-оферты» в период действия акции, указанном на «Сайте» «Исполнителя».
- 7.6. Все цены, предусмотренные в настоящем «Договоре-оферте», указаны с учетом налогов и других обязательных платежей.
- 7.7. Оплата по «Договору-оферте» осуществляется выбранным «Заказчиком» способом: - путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет); посредством интернет эквараинга на сайте <https://www.studiomel.ru> или <https://www.studiomel.ru/payment.html>; посредством перевода через платежную систему **PayPal**. В стоимость «Услуг» входят расходы (комиссия банка, услуги сторонних операторов), связанные с переводом денежных средств на счет «Исполнителя» в случае оплаты «Услуг» в безналичном порядке.
- 7.8. Оплата по «Договору-оферте» может осуществляться «Заказчиком» в рассрочку по согласованию с «Исполнителем». Для получения рассрочки оплаты «Услуг», «Заказчик» обязуется указать на просьбу о предоставлении рассрочки в своем запросе, направляемом на сайт «Исполнителя». В случае принятия положительного решения о предоставлении рассрочки, «Исполнитель» включает условия о порядке и сроках оплаты «Услуг» в «Индивидуальное предложение», направляемое «Заказчику» в соответствии с п.7.2. «Договора-оферты».
- 7.9. В случае нарушения «Заказчиком» сроков оплаты «Услуг» предоставленных в рассрочку,

«Исполнитель» приостанавливает оказание «Услуг» «Заказчику» путем блокировки доступа к соответствующим интернет-ресурсам. Одновременно, в соответствии с п.7.8. «Договора-оферты», стоимость оказанных «Исполнителем», но неоплаченных «Заказчиком» «Услуг» определяется исходя из стоимости за отдельные элементы выбранного «Заказчиком» курса, указанной в п.7.3. «Договора-оферты», без учета индивидуальной скидки и текущей «Акции» «Исполнителя».

7.10. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 8.4, 8.5., 8.6., «Договора-оферты».

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий «Договор-Оферта» может быть расторгнут по взаимному соглашению «Сторон».
- 8.2. По инициативе одной из «Сторон» «Договор-Оферта» может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным «Договором-офертой» и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. «Заказчик» вправе в одностороннем порядке расторгнуть «Договор» оказания «Услуг» при условии оплаты штрафа в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей и фактически понесенных «Исполнителем» расходов. Уплата штрафа не освобождает «Заказчика» от компенсации фактически понесенных «Исполнителем» расходов по «Договору». В случае одностороннего отказа «Заказчика» от исполнения договора, «Исполнитель» осуществляет возврат уплаченных «Заказчиком» денежных средств за вычетом стоимости пройденных «Заказчиком» элементов выбранного курса. Стоимость каждого отдельного элемента выбранного курса, пройденного «Заказчиком», определяется исходя из базовой стоимости, указанной в п.7.2., с учетом условий «Индивидуального предложения». При этом, стоимость пройденных «Заказчиком» элементов выбранного курса определяется без учета персональной скидки, предоставленной «Заказчику». (сумма возврата будет определяться исходя из индивидуального предложения, а не стоимости на сайте).
- 8.4. В случае расторжения «Договора-Оферты» по инициативе «Заказчика», он обязан письменно уведомить «Исполнителя» не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения «Договора-Оферты».
- 8.5. Возврат причитающихся по «Договору-Оферте» средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению «Заказчика», направленному по электронной почте в адрес «Исполнителя».
- 8.6. В случае расторжения «Договора-Оферты», возврат средств производится с удержанием фактически оказанных «Исполнителем» «Услуг» стоимость которых указана в п. 7.3..
- 8.7. «Исполнитель» вправе расторгнуть «Договор-оферту» в одностороннем порядке в случаях предусмотренные п. 4.1.5., 4.1.6., 4.1.7., 4.1.8., 4.1.9., «Договора-оферты». «Исполнитель» считается добросовестным, услуги по «Договору» оказанными и стоимость «Услуг» не возвращается.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения «Договора-оферты», «Стороны» будут стремиться урегулировать путем переговоров.
- 9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес «Стороны» по электронной почте Претензия в адрес «Исполнителя» направляется – по адресу электронной почты «Исполнителя» «Договора-оферты». Претензия в адрес «Заказчика» направляется по дополнительно согласованным контактным данным. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.
- 9.3. По результатам рассмотрения претензии «Исполнитель» вправе предпринять следующие действия:
 - 9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания «Услуг».
 - 9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные «Заказчика» не подтвердились).
- 9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, «Сторона» чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.
- 9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту регистрации «Исполнителя».

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Вся информация, которая стала известна «Сторонам» в процессе исполнения «Договора-Оферты», признается «Сторонами» конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим «Договором-Оферты», могут быть ознакомлены только те лица, которые

непосредственно связаны с исполнением обязательств по **«Договору-Оферте»**.

- 10.2.** При невозможности **«Заказчика»** в силу уважительных, объективных причин, приступить к изучению курса согласно расписанию курсов, установленному **«Исполнителем»**, **«Заказчик»** вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к **«Исполнителю»** о переводе его в другую группу.
- 10.3.** Настоящим, **«Заказчик»**, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных **«Исполнителем»** в целях исполнения **«Договора-Оферты»**, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. **«Стороны»** договорились считать согласием **«Заказчика»** на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность **«Заказчика»**, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная **«Исполнителем»** от **«Заказчика»**.
- 10.4.** Согласие **«Заказчика»** считается полученным с момента акцепта **«Договора-Оферты»** либо с момента подписания **«Индивидуального предложения»**. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия **«Договора-Оферты»** и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания **«Договора- Оферты»**.
- 10.5.** Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления **«Заказчиком»** соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес **«Исполнителя»**. При этом **«Заказчик»** согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания **«Услуг»** в соответствии с условиями **«Договора»**, и как следствие расторжение **«Договора-Оферты»**.
- 10.6.** Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Пользователь также дает свое полное согласие на получение сообщений от **«Исполнителя»** посредством электронной почты (E- mail), в том числе сообщений рекламного содержания.
- 10.7.** **«Заказчик»** имеет право не посещать онлайн вебинары организованные **«Исполнителем»**.
- 10.8.** **«Заказчик»** признает факт того, что **«Исполнитель»** считается добросовестным, услуги по **«Договору»** оказанными, и стоимость **«Услуг»**, прописанных в п. 7.3., не возвращается в случае, когда **«Заказчик»** по своему праву, прописанному в п. 10.7., не посещает онлайн вебинары, организованные **«Исполнителем»**. **«Исполнитель»** обязуется выдать **«Заказчику»** сертификат **«ТРЕНЕР ПО ФЕЙСБИЛДИНГУ»** по завершению **«Программы курса»** и успешно прохождения **«Экзамена»**.
- 10.9.** **«Экзамен»** - установление **«Исполнителем»** степени качества **«Услуг»** полученных **«Заказчиком»**. В случае направления **«Исполнителю»** заявки, **«Заказчик»** может получить экземпляр **«Договора Оферты»** по электронной почте (E-mail) с подписью уполномоченного лица и печатью. **«Заказчик»** может получить экземпляр оригинала **«Договора-Оферты»** на бумажном носителе, лично, в офисе **«Исполнителя»**.

11. РЕКВИЗИТЫ

АВТОНОМНАЯ НЕКОМЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЛ"

ИНН: 3662276327

КПП: 366201001

Адрес получателя: 394049, Россия, г.Воронеж, ул. Лидии Рябцевой, д. 54, оф. 404.

Банк: ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042007681

Расчётный счёт: 40703810013000001294

Кор. Счёт: 30101810600000000681

Email: info@studiomel.ru